

J'AI MA GARANTIE GRATUITE DÈS 30MN DE RETARD.

Quel que soit le motif du retard, vous avez droit à un bon d'achat d'au moins 25% du prix de votre billet TGV INOUI ou INTERCITÉS⁽¹⁾.

SNCF S'ENGAGE À VOUS VERSER UNE COMPENSATION SELON LES RÈGLES SUIVANTES

DURÉE DU RETARD ⁽²⁾	% DU PRIX DU BILLET COMPENSÉ ⁽³⁾	MODE DE COMPENSATION
De 30 à 59mn	25 %	En bon d'achat
De 1h à 1h59	25 %	En bon d'achat ou par virement en euros
De 2h à 2h59	50 %	En bon d'achat ou par virement en euros
À partir de 3h	75 %	En bon d'achat ou par virement en euros

(1) La G30 s'applique aux voyages TGV INOUI et INTERCITÉS. En cas de voyage avec un autre transporteur (EUROSTAR, THALYS, OUIGO, TER, TRANSILIEN...), merci de faire votre demande auprès du service client concerné. (2) Conditions particulières pour INTERCITÉS 100% ÉCO, TGV Europe. (3) La compensation est calculée sur le prix de votre billet. Elle est accordée si le montant calculé est supérieur ou égal à 4€ et selon conditions particulières pour certains tarifs.

VOTRE DEMANDE EN 3 ÉTAPES

- 1 Remplir le formulaire ci-dessous, en majuscules.
- 2 Joindre votre **billet de train original** ou une copie (aucun retour de billet original n'est possible), accompagné, en cas de voyage sans réservation, du **bulletin de retard original**, remis à la gare d'arrivée. Pour une compensation par virement bancaire ou postal (pour tout retard de 1h ou plus) joindre un RIB (BIC IBAN).
- 3 Envoi sous enveloppe affranchie, au plus tard 60 jours après la date de la fin du voyage, à :
Service G30 SNCF - CS 69150 - 14949 CAEN Cedex 9.

Remarque : pour les abonnés « forfait » et « optiforait » sans réservation, merci de regrouper vos demandes et de les transmettre en fin de mois, avec la copie de votre abonnement de la période.

VOTRE VOYAGE

Référence du Dossier Voyage à 6 lettres (ex : SDNEVP)

Date de circulation Train N°

Gare de départ

Gare d'arrivée

Nombre de voyageurs à prendre en compte dans la compensation

Si vous êtes détenteur d'une carte Voyageur, merci d'indiquer le numéro :

VOS COORDONNÉES

M Mme

Nom

Prénom

Courriel @

Numéro Rue

Complément d'adresse

Code postal Ville

Pays

Les informations demandées ci-dessus sont collectées par SNCF Voyageurs en sa qualité de responsable de traitement afin de recevoir, enregistrer et traiter les réclamations relatives à votre garantie « G30 » et réaliser des enquêtes de satisfaction concernant le traitement de ces dernières. Elles sont destinées aux différents services de SNCF Voyageurs en charge du traitement de votre demande ainsi qu'à sa filiale « E-Voyageurs Technologies ». Si celle-ci relève pour tout ou partie d'une autre entreprise ferroviaire européenne, les informations collectées lui seront transférées le cas échéant.

Pour obtenir plus d'informations concernant les traitements de données personnelles réalisés dans le cadre de la garantie G30, vous pouvez consulter l'annexe 9 de la garantie voyage de nos « tarifs voyageurs » pour plus d'informations à ce sujet.

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, de suppression, d'opposition de vos données personnelles (ainsi que du droit de définir les directives applicables à la conservation, l'effacement et la communication de celles-ci après votre décès) en contactant notre Délégué à la Protection des Données via ce lien : <https://sncf-portail.my.onetrust.com/webform/8cf4ca11-20b3-4a48-94e4-24d6e95ff839/bef182f4-c9d6-4d2a-8a59-54d209ea73df?Source=G30> ou par courrier à l'adresse suivante : SNCF Voyageurs – Equipe Protection des Données – 2 place de La Défense (CNIT 1) - BP 440 - 92 053 LA DEFENSE CEDEX. En cas de réclamation, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données Personnelles aux coordonnées indiquées ci-dessus. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (CNIL).